

## 児童発達支援自己評価表「保護者向け」

公表 令和3年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）43 回答数38 割合88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きくなってくると、もう少し広いところで遊びたいのかなと思う時があります。</li> <li>・しろくまが若干せまい（子どもの人数による）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールや新棟1階なども様子を見ながら利用するようにしています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんおいてくれるのが、ありがたいです。</li> <li>・子ども達の人数に対して、十分に人員が確保されていて安心します。</li> <li>・先生方が子ども、親に対して適切な配置や援助をして下さっていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子に合わせて、スタッフの人数を調整しています。子どもたちもお家の方も安心して、過ごせるように、今後も努めてまいります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日の内容も分かりやすくいいと思います。</li> <li>・広すぎず、狭すぎずの調度よい広さの部屋で、環境構成がされている。子どもが落ち着いて活動出来ていると思います。</li> <li>・先生方が、子ども・保護者に対して適切な配慮や援助をして下さっている。</li> <li>・子ども達の人数に対して、十分に職員が確保されていて安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードや写真、実物など一人ひとりに合わせて、わかりやすい物を使うように心がけています。</li> <li>・子どもたちが「わかった」「これならできる」と安心して取り組める活動を今後も考えて提供していきたいです。</li> </ul>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレもいつも綺麗で、子どもも綺麗に使えます。</li> <li>・換気、消毒と気をつけていただいています。</li> <li>・少し畳が劣化しているのが気になる。安全面では、入口の鍵の位置が低い気がする。以前に大きな子が鍵を開けて出ていくのを見た。</li> <li>・毎日、丁寧に清掃をしてくださっているので、気持ちよく活動出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ感染症もあり、皆様にはいろいろとご理解、ご協力ありがとうございます。さんぽみちでも掃除や消毒、換気など、今後も気をつけていきます。</li> <li>・畳の劣化につきましては畳の入れ替え、床の張替えを検討しています。少しお時間をいただきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくヒアリングして下さって、他の幼稚園にも共有しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭での様子や幼稚園での様子を教えてください、ありがとうございます。関係機関で情報共有、連携を図っていきたいと考えています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・項目ごとに分けられていて、親にも分かりやすく具体的だと思います。</li> <li>・分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どなたが見てもわかりやすい計画を目指しています。ご不明な点、わかりにくい点などありましたら、お気軽にスタッフにお声掛けください。</li> </ul>

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・見守ってくれたり、声かけしてくれたり、子どもに合わせてやってくれていると思います。</li> <li>・先生方は全員丁寧に質問に答えてくれて、子どものことをとても良く見てくれて安心します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さんぼみちでの支援をご理解くださり、ありがとうございます。一人ひとり、またその場に合わせて支援をするように心がけています。</li> <li>・お家の方々の声にも耳を傾けながら、一緒に子どもたちのことを考えていきたいと思えます。いろいろなことを教えて下さい。よろしく願いいたします。</li> </ul>
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で出来る工作やお絵描きを色々してくれていると思います。でも、シールを貼るっていうのが多い気がするので、シールを貼る活動でもバリエーションがあれば、もっと楽しめる気がします。</li> <li>・毎日、歌や手遊びが変わり、午後の工作の時間だったりも季節のものが盛り込まれていて嬉しいです。</li> <li>・日々、いろいろな活動をして下さっているようで、子どもが「今日、何するのか？」と活動内容を毎日楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。子どもたちが「わかった」「できる」と安心できる活動を中心に考えています。少しずつバリエーションを増やしながら、安心して楽しめることを考えていきたいと思えます。</li> <li>・月ごとに手遊びや歌を変えています。おたよりにも載せていますので、ぜひご家庭でもお楽しみ下さい。</li> <li>・期待を持ちながら、さんぼみちに来所してくれて嬉しいです。いろいろな活動を考えていきたいと思えます。</li> </ul>

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	15	16	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ないと思います。</li> <li>・ ダダの職員さんが幼稚園にも行ってくれることがあってよかった。小学校入学の際は、かけはしシートでの面談がよかったが、通所時のさんぼみちから幼稚園への関わりはなかったように思う。</li> <li>・ 並行通園のため、情報の開示・交換などの部分では繋がりがあると思います。</li> <li>・ 質問の意味が分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもたち同士での交流の機会を持っていません。さんぼみちを開放したり、地域の園の庭で遊ばせていただいたりできるといいかと思っています。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4	1	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	4		1		
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	15	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 育て方のひとつとして、叱り方や褒め方の講義を設けてほしい。</li> <li>・ 子どもの援助・対応、保護者への説明・相談の受け入れ等、とても親身な対応をしてくださっています。</li> <li>・ コロナで中止になり残念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ペアトレを行っていますので、興味がありましたら、お声掛けください。</li> </ul>

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくヒアリングしていただきます。</li> <li>・保護者の気持ちも大切にしてくれて、子どものことを一緒に考えてくれます。</li> <li>・書面だけなので、バスの乗り降りの時に1日の様子を一言だけでも言ってほしい。</li> <li>・子どもの援助・対応、保護者への説明・相談の受け入れ等、とても親身な対応を下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちだけでなく、お家の方にも安心して、さんぽみちを利用していただきたいと考えています。送迎時、面談など、顔を合わせる機会にはお話をさせていただきたいです。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。バス送迎時につきましても、スタッフ情報共有をしながら、お声かけできるように努めてまいります。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくヒアリングしていただきます。</li> <li>・保護者の気持ちも大切に「してくれて、子どものことを一緒に考えてくれます。</li> <li>・書面だけなので、バスの乗り降りの時に1日の様子を一言だけでも言ってほしい。半年に1回しかないので、3ヶ月に1回くらいにしてほしい。</li> <li>・子どもの援助</li> <li>・対応、保護者への説明や相談の受け入れ等、とても親身な対応を下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。振り返り面談は半年に一度になりますが、ご希望がありましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。日程を調整して、面談を行いたいと思います。</li> <li>・就学について、見通しが立たないことは不安ですね。先輩ママにお話を聞く提案はとてもよいと思いました。検討させていただきます。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	21	11	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも、できる範囲でやってくれていると思います。</li> <li>・新型コロナの影響で、集会が少し減ってしまったが、送迎の際に時々、他保護者と話す機会がある。</li> <li>・分からない。</li> <li>・コロナでなかった。</li> <li>・出席していない。</li> </ul>	

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	4	1	1	・子どもの援助・対応、保護者への説明・相談の受け入れ等、とても親身な対応を下さっています。	・子どもたちの援助や対応など、日々申し送りや情報共有をしています。今後も適切な対応ができるように努めてまいります。
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4		1		
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	5	1		・ホームページを見る機会がないので、それは分からないが、お便りではいろいろな情報を載せてくれている。 ・子どもの援助・対応、保護者への説明・相談の受け入れ等、とても親身な対応を下さっています。 ・新型コロナの件で、分かりやすい手紙の配布等、安心して通わせることが出来ています。 ・分からない。	・グループごとにいろいろな活動をしていますので、おたよりで発信できるようにしています。 ・新型コロナウイルス感染症につきまして、ご理解、ご協力くださり、ありがとうございます。今後も安心して通えるように、情報発信していきます。
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	2		2	・分からない。	・個人情報につきましては、スタッフ一同口外しない、または漏洩しないように十分に配慮しています。

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通わせているし、自分の子どもも気をつけようと思えます。</li> <li>・分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、防災訓練があります。様々な緊急事態を想定して、年間で網羅するように実施しています。マニュアルも策定しておりますので、ご安心下さい。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	30	6	2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、待ち遠しそうにしています。</li> <li>・クラスの友達の名前が家でも出てくるので楽しんでいると思います。</li> <li>・さんぽみちの登園日をとても楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嬉しいご意見、ご感想をたくさんいただき、ありがとうございます。今後も子どもたち、お家の方々が安心して、楽しく通園できるように努めてまいります。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方がよく見てくれるので安心です。</li> <li>・もう少し長い時間（15時頃）まで預かってほしい。</li> <li>・親子共々、支援をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援時間につきましては場所やスタッフの配置などの関係上、現状では難しいです。緊急時は対応できるようにしますので、お声掛けください。</li> </ul>