

## 放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

公表 令和3年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）23 回答数18 割合78%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1 0		・スペースは、他の事業所に比べて広く取っています。ただ、構造上仕切りが少ないので、トラブル回避が難しい場合もあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	・辞められる方がしばしばいるので、十分なスタッフがいるのか不明で少し不安。 ・職員の入れ替わりの多さが少し気になります。	・配置基準よりプラス3～4名のスタッフを配置しております。また公認心理師、作業療法士等の専門的な資格を持ったスタッフも支援に当たっています。 ・このところ、スタッフの入れ替わりが多いことは確かです。ただ、支援の質を落とさないよう引き継ぎはしっかり行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		1 0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		0 0		・半期に1度、保護者と振り返り面談（モニタリング）をし、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18		0 0		・子どもたちに日々楽しんでもらえるよう、様々な活動を考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	・たまに公園（神社）で同じ小学校の子がいて遊ぶ聞いて、安心している。 ・聞いたことがないので分からない。	・近所の神社や公園で、地域の子たちと自然に遊んでいる姿が見られます。

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		・丁寧な説明を心がけております。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		・送迎時にその日の様子をお伝えしたり、電話等で報告をさせていただいております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0		・お困りのことがあれば、いつでも、どんなことでもご相談ください。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	14	4	0	・参加したことがないので分からない。	・年に数回、親の会を開催しています。ただ、時間帯が夕方から夜にかけて、担ってしまうので、ご家庭によっては参加しづらい時間設定になっているかもしれませんので、お子さんが学校に行っている間の開催も検討したいと思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	・情報が公開されていないので、お便り等でお知らせして頂けると良いかなと思います。	・苦情等はございませんが、苦情が出ていないことを情報公開していないことは反省点です。ご指摘ありがとうございます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		ホームページを現在リニューアル中です。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0			
	非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	16	2	0		
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	3	0		・毎月1回避難訓練を行っております。

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	1		・どの子にも楽しく利用していただけるようにと日々努力していますが、楽しい日もあれば、嫌なことがある日もあると思います。そこはしっかりフォローしていきながら、支援していいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	子どもの気持ちにいつも寄り添って下さる事に感謝しています。	・満足していただけるよう全力を尽くしていますが、行き届かない点もあると思いますので、気になることがあれば、なんでもご指摘ください。