

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

公表 令和2年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）43 回答数30 割合69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5			<ul style="list-style-type: none"> ・息子の今の状態にはとてもちょうどよい広さだと思います。 ・もう少し広い部屋が、デイサービスの方にもあると、雨の日などに良いかと思いました。 ・しろくまの部屋は狭そうと感じる。かばはよさそう。 ・人数が多くなると狭そう。 ・あまり広くないけど、その中で身体をたくさん動かせるように工夫した遊びやスペースの使い方をしてくれている。 	さんぼみちには3部屋あり、広さや部屋の雰囲気の違いが違います。子どもたちが気持ちよく過ごせるように、子ども、スタッフの人数を調整したり、室内の環境を工夫したりしながら対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・みなさん優しく、とても丁寧でありがたいです。 ・具体的に1クラス何人なのかなどがわからない。 ・たくさんいてくれていて安心です。 	おおよそ1クラス6～8人です。状況によっては人数が少なくなったり、多くなったりします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3				

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が毎回丁寧な清掃をしてくださっているので、とても清潔になっていると感じます。 ・14:00に掃除が始まるようですが、「早く帰らないといけない」という感じてしまいます。 ・かばの畳の痛みが結構あるのが気になっている。子どもは気にしていない。 ・いつも清潔にされている。先生たちがお掃除しているところやおもちゃを手入れをしているところをよく見る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちはいろいろなところを触ったり、面白い遊びをしたりするので、細かいところまで掃除をするように心がけています。 ・掃除が始まることで、帰宅を焦ってしまう気持ちはわかりますので、検討し、対応していきます。 ・畳は張替えを検討しています。少しお待ちください。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	1		

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	7		<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに寄り添った支援をして頂けているように感じます。 ・個別性がどの程度あるのかは実際には見えない。 ・親の会や連絡帳などでしかわからない。 ・計画はしっかりと立ててくれているので、具体的なプランを提案してほしい。 	<p>お家の方と一緒に子どもたちのことを考えていきたいと思っています。わからないことはいつでもスタッフにお声掛けください。お電話や面談も可能です。スタッフからも声をかけさせていただきます。</p>
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	9		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動・制作をしてくださり、息子もとても喜んでいきます。 ・親子参加型のイベント以外、何をしているのかがわからないことが多い。連絡帳からではそんなに変化を感じないが、不満はない。 ・親の会や連絡帳などでしかわからない。 ・身近な物を使って制作したり、外遊びをしたり、とても楽しそうです。作ったものをおうちで嬉しそうに見せてくれます。 ・集合写真より、どちらかといえば、子どもたちが作業している写真の方がほしい。(年に1枚でもよいので) 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会、連絡帳でのやりとりが中心になっています。いつでも気軽にスタッフに声をかけてください。 ・おたよりの見直しをしました。今後はクラスごとにどのようなことをしているのかをのせるようにしていきます。 ・写真につきましては今後検討してきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	11	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していないので、わからないが、あると聞いている。 ・年少々で、まだ幼稚園に通っていない。 ・もう少し今よりも交流(情報)のやりとりがあると、嬉しいと感じる。 ・お互いの保育者が見に行ったりするなど連携がとれているように感じます。 	<p>併行通園をされている子どもたちの園に訪問したり、園の先生と面談をしたりすることがあります。ご希望があれば、園への訪問を行います。</p>

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	3	1		
	⑫ 保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	10	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3年前に一度あったが、それ以降はない。 ・ 行われているようですが、参加していません。 ・ とても気になるし、知りたい。 ・ 他の保護者からやっていることを聞いた。 ・ ペアレントトレーニングがどのようなものか、よくわかりません。 ・ 聞くと教えてもらえるけど、こんなことをしたほうがいいのか遊びとかを発信してもらえると嬉しいです。 	遊びや生活のことなど、おたよりで情報を発信できるようにしていきます。

<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p>23</p>	<p>7</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい様子でも教えてくださり、私達も知らなかった一面が見えたり、嬉しいことが多く、とても安心していきます。 ・連絡帳では行われているが、送迎の時にはあまり話せない。 ・帰りのバスの時、ささいなこととも報告してくれる先生と、引き渡しののみの時があり、後からノートで「もらした」「ころんだ」などを知る時がある。先生により差があると感じる。 ・口頭で聞くのですが、毎日ではないので、毎日教えてほしい。 ・詳しく教えてくれる先生とそうでない先生はいるけど、聞くと皆さん丁寧な対応をしてくださる。 ・親としてはスルーしてしまうような子どもの一瞬の言動についてアドバイスをしてくれたり、褒めてもらったり、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見をありがとうございます。 ・子どもたちの様子ができる限り、お伝えできたら・・・と考えています。3グループに分かれていますので、送迎バスでの対応は利用日当日一緒に過ごしたスタッフでないことがあります。着替えや体調のことなどは、ホワイトボードに記入をしてスタッフ間で共有できるようにしています。詳しいことまでわからないこともありますので、さんぼみちにお電話いただくと助かります。また、お迎えの方はお気軽のスタッフに声をかけてください。スタッフからも声をかけさせていただきます。
<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>29</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも不安なことがあると、寄り添っていただき、とても支えられています。 ・細かく話を聞いてもらえ、活動の様子をいろいろと教えてもらえるので助かります。 	<p>困った時や不安な時など以外でも、お話してください。子どもたちだけでなく、お家の方の支えに少しでもなれると嬉しいです。</p>

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	22	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は親の会とは違いますか？ ・自分だけが悩んでいるのではないと安心でき、勉強にもなっています。（親の会） ・子どもを預ける場所がないので、参加できない。 ・コロナの影響で、親の会が中止になってしまった。保護者同士の交流ができなかったので、残念でした。 ・親の会の日程を早めに出ると嬉しい。仕事をお休みして参加できる。 ・同じような悩みをもつママさん達とお話できたり、コミュニケーションをとりやすくする工夫をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会と親の会は同じものです。名前が異なるとわかりにくいですね。申し訳ありません。 ・お家の方だけの参加の方がお話しやすいかと思いますが、お子さんを預ける場所がないと参加できずに困ってしまいますね。参加前に一度ご相談ください。 ・今年度はコロナの影響で親の会をはじめ、いろいろな集まりが残念ながら中止となっています。また、再開できる日が決まりましたら、早めにお伝えします。お仕事されている方もできる限り参加できるように考えていきます。 ・昨年度はご家庭で親子でできるおやつづくりをしました。また、話のテーマを決めたりしています。次回できる日はまたみなさんで楽しめる内容を考えていきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6			

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5		子どもの様子を連絡帳にかいてもらっていて、それを楽しみにしています。ただ子どもに「何したの?」と聞いてもちゃんと答えてくれなかったりするの で、月ごととかでもよいので、歌や活動の内容をおたよりなどでもらえると、子どもが話してくれる内容が理解しやすいかなと思いました。まだ、子どもがうまく伝えられないので、助けになる。	連絡帳を楽しみにしてくださっていて、嬉しいです。おたよりの内容を変更しました。また、ご意見、ご感想を教えてください。よろしくをお願いします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	2		実際の状況がわからない。	個人情報の書類は持ち出し禁止、ファイルは鍵のかかる場所での保管をするなど、取り扱いには十分に注意をしています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3	2	・マニュアルの説明があつたのかがわからない。 ・防災訓練以外の訓練をしているのかがわからない。	

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	4	1	実際の状況がわからない。	地震や火事、水難など、いろいろな災害を想定して訓練をしています。子どもたちと一緒に訓練をするとともに、スタッフだけで消火訓練なども行っています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「さんぼみち」に行くことがとても楽しい様子で、私達も安心しています。 ・毎日行きたいくらい大好きです。 ・通所の日を楽しみにしすぎています。 	通所を楽しみにくれていて嬉しいです。子どもたちが安心して、楽しめる場所になるように今後も努めていきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・親子とも非常に助かっています。 ・自転車で来ているので、バスでの送迎をしてくれると助かる。 	バスの送迎は基本的に車がないことに加え、安全な運行、徒歩や自転車で通えない距離、送迎ルート、子どもたちのバス乗車時間など、様々なことを考慮しています。ご希望に添えないこともあり、申し訳ありませんが、ご理解、ご協力、よろしく願いいたします。