

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

公表 令和2年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）18 回答数14 割合77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	心理士さんが毎日配置されていて、事業所の特色があると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0		半期に一度、保護者の方と面談をさせていただき、ご要望をうかがった上で計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	毎日様々なプログラムがあり良いと思うし、子どもの個人に合わせた対応をしてくれている。	長期休みでは、BBQや川あそびなど、様々なプログラムを提供させていただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	0	・学校以外交流はありません。 ・そんな風になったらうれしい的な話です。他の児童クラブと交流みたいなことがあったら、違う発見とかも出来て、楽しそうですね。	学童の子との交流はありませんが、近隣の神社では地域の子と一緒に集団あそびを楽しむ機会があります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		事業所利用開始時に、ご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	いつもその日の様子を詳しく教えていただけるのでありがたいです。	

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		面談は保護者の方からのご希望があれば、いつでも受け付けております
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	10	4	0	・参加していないためわかりかねます。 ・色んな考えの保護者がいるので、連携までは難しいと思いますが、今のような形で父母の会があるとありがたいです。 ・これは保護者がもう少し頑張るところですね。保護者会がもう少し活動的で協力的なら、子どもたちの活動の場も広げられるのかと思います。	平日の夜の時間帯に実施していましたが、午前中の時間帯の方が参加しやすいとのご意見をいただきました。今後は、時間帯を変更して実施していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		月に一度、おたよりを通して活動の様子をお伝えさせていただいております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	12	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	避難訓練していると言っていました。	月に一度、避難訓練を実施し非常災害への備えを行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0		お子さん達から「さんぼみち楽しい」という言葉が聞けることでやりがいを感じます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0		