

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

公表 令和元年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）18 回答数13 割合72%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		2		国で定める基準の2倍以上のスタッフを配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12		1		半期に1回、保護者様と面談の機会を設け、ニーズ・課題を確認した上で計画作成をしております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11		2	(どちらともいえない) 本人の希望で工作をさせてもらっている。	様々なメニューを提供しております。
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	1	(どちらともいえない) ・ここはわかりません ・わかりません (活動内容)	近所の神社で遊ぶ時には、近隣の小学生と集団遊びをする機会があります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				随時相談に乗っています。

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	11	2		保護者会の機会は設けているが、どうしても遅い時間帯での開催となってしまったため、参加できる保護者が少なくなってしまうという課題があります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	(どちらともいえない) ホームページがあることを知らない。	法人全体のホームページはあるのですが、現在整備中で、活動内容等については、適宜お便りで報告させていただいております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	2		
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	10	3	(どちらともいえない) 避難訓練をしたことは子供から聞いていますが、どんな風かまでは聞いていないので知りません。	保護者への周知・説明が不十分な点もありますので、今後対応していきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	4	(どちらともいえない) 避難訓練をしたことは子供から聞いていますが、どんな風かまでは聞いていないので知りません。	毎月一回避難訓練を行っていますが、様々な時間帯を設定していますので、下校時間によっては参加していないこともありますので、ご了承ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		「さんぼみち楽しい！」という声がなによりの励みです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	2		皆様に満足していただけるよう努力していきます。