

## 児童発達支援自己評価表「保護者向け」

公表 平成30年5月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）18 回答数16 割合88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・充分すぎます。	・引き続き手厚い支援を心がけていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の意見を取り入れてくれてありがたいです。</li> <li>・半年、一年で支援計画が子どもの発達に応じて変わってなく、初期のままなので支援計画の見直しがあるといいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半期に一度面談をさせていただき、計画の見直しを行っていますが、計画の内容自体に大きな変更がなく、そのままになっているものもあるかと思いますが、今後は文言を細かく見直ししていきます。</li> </ul>

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	8	3	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 並行通園している子以外は全く無いと思う。他害する子も居るし交流は難しいのかなと思う。</li> <li>・ 親としては他園の子どもとも交流していましたが、子どもの特性で慣れるのに時間がかかったり、他害を加えてしまったりと難しい課題だと思う。</li> <li>・ 特に必要とは思わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他園との交流の機会を一部のクラスに設けてみましたが、慣れない場所で混乱が大きい子どもいました。やはり慣れがポイントですので、定期的に交流できる園があるか、開拓しようと思っております。</li> </ul>
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	6	2	・送迎を利用していると職員と話すが少ない。親の会とか親子で活動に参加しないとなかなか難しいと思う。 ・心理士との個別の支援で行われているか	一部要望のあった保護者の方には、個別的にペアトレ等行っていましたが、皆様に周知はしていませんでしたので、今後はお知らせをさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	4	1	・心理士との個別の支援で行われているか	連絡不十分なところがまだありますので、しっかり伝えていきたいと思えます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1		定期的な面談はすべてのご家庭に行っていますが、面談の前にしっかり確認をしていきたいと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	14	2			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を撮ってくれたのが良かった。子どもの成長ぶりが感じられました。</li> <li>・活動に対するアンケートはあっても良いと思う。</li> </ul>	活動を選んでいただくアンケートは行っていますが、活動内容に関わるアンケートを今後は取っていきたく思います。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりに利用者の名前や利用状況を載せないほうが良いのでは？</li> </ul>	十分に注意しているつもりでしたが、もうしわけありませんでした。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受けたか覚えていない。</li> <li>・知らない。</li> </ul>	マニュアルまではお渡ししておりませんでしたので、今後周知させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	5	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を行ったという報告が、しっかりなされていなかったことは反省し、今後は周知していきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			